

Korte gebruiksinstructie

KPN ÉÉN Desktop en Browser integratie



Uitleg bij de meest voorkomende configuraties:

1. Welkom en aanmelden

- Voer in het aanmeldsvenster de gebruikersnaam en wachtwoord in welke je hebt ontvangen vanuit je werkgever
- Vink het boxje automatisch aanmelden aan en kies voor volgende
- Je komt in een venster om je toestel te koppelen.
 - Indien je een bureautoestel hebt selecteer hier OT-Yealink-T5xW en stel deze ook in als voorkeursapparaat en kies voor afronden
 - Indien je een dect-toestel hebt selecteer hier OT-Yealink-Dect en stel deze ook in als voorkeursapparaat en kies voor afronden

Zodra het aanmelden succesvol is afgerond zal er een balletje in je taakbalk komen. Middels rechtermuisknop kun je klikken op configuratie om de overige stappen te doorlopen en kom je in onderstaand scherm.

The screenshot shows a configuration window titled 'Configuratie' with a sidebar on the left containing the following menu items: Algemeen, Interface, **Klik en bel**, Toestellen, API, Gebeurtenissen, Gespreksevenementen, Bereikbaarheid, Integraties, (Nieuwe toevoegen), Informatie, Logboek, and Versies. The main content area is titled 'Klik en bel' and contains the following sections:

- Bel methodes**: A list of ringing methods with checkboxes: Klembord bellen, Focus bellen, Applicatie bellen, and Afbeelding bellen.
- Applicatie om te bellen vanaf:** A table with columns for 'Applicatie', 'Formulier', and 'Tekstvak'. Below the table are buttons for 'Toevoegen', 'Bewerken', and 'Verwijderen'.
- Automatische nummerweergave**: A section with a checkbox for 'Activeer' and a radio button for 'Vergelijken: Dichtstbijzijnde'. Below this is a radio button for 'Zelfde kengetal' and a dropdown menu currently showing '(Mijn eigen nummer)'. At the bottom of this section is the text 'Als geen gelijke is gevonden gebruik dan'.

At the bottom right of the window are buttons for 'Opslaan' and 'Annuleren'.

3. Interface

- Zet het vinkje aan bij "Start automatisch met windows" en kies voor opslaan

3. Klik en bel

- Vink klembord bellen aan (Maakt snel kiezen mogelijk door telefoonnummers te selecteren en te kopiëren, hetzij door middel van een toets combinatie of een muisklik)
- Vink focus bellen aan (Toont een Bel pictogram in compatibele toepassingen met een telefoonnummer)
- Vink applicatie bellen aan (Hiermee wordt een Belpictogram weergegeven in compatibele toepassingen door de muis over een geldig telefoonnummer te bewegen)
Bij het gebruik van applicatie bellen dien je tevens de stappen te doorlopen om de telefoonnummer velden in betreffende applicaties te doorlopen. Dit doe je door te kiezen voor toevoegen onder de tabel "applicatie om te bellen vanaf"
- Onder de klik en bel diensten kun je onder de dropdown menu bij Webbrowser extensies de internet browser selecteren welke jij gebruikt

4. Integraties

- Selecteer in de integratielijst "outlook" en klik op Instellen
- Geef vervolgens je outlook login gegevens in en selecteer bij de folder "contacten"
- Scrol naar beneden en klik op de knop verbinding
- Vervolgens klik voer je een test uit door een telefoonnummer te gebruiken waarvan je zeker weet dat deze staat opgenomen als contactpersoon in Outlook

Uitleg bij de meest voorkomende handelingen:

- Open de KPN ÉÉN Desktop en browser integratie applicatie en toets in het zoekscherm het telefoonnummer welke je wilt bellen en druk vervolgens op enter. Of je kunt de opties vanuit klik en bel gebruiken.
- Om snel een recente oproep terug te kunnen bellen kies je voor belgeschiedenis. Zodra je met je muis over de betreffende contact heen gaat komt er een groene popup waardoor je direct kan uitbellen zodra je hier op klikt.
- Indien je veel belt kan het handig zijn om een fixed Bedieningsvenster in je scherm te laten staan. Klik hiervoor op de telefoonbalk en sleep deze naar de gewenste plek.

